Политика обработки Cookie-файлов

Просматривая или используя наш веб-сайт, вы принимаете данную Политику в отношении обработки и использования cookie-файлов (далее - Политика). Если вы не согласны с Политикой, пожалуйста не используйте веб-сайт. Находясь на нашем веб-сайте, вы принимаете условия использования cookie-файлов, изложенные в данной Политике.

1. Что такое cookie?

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на ваше устройство (компьютер, смартфон или планшет, иное устройство, позволяющее посещение веб-сайта), когда вы посещаете наш веб-сайт. Когда вы в следующий раз посетите наш веб-сайт, он сможет распознать ваш браузер благодаря cookie-файлу (далее – cookie, cookies). Cookies помогают нам узнать, какие разделы веб-сайта полезны, а какие разделы нуждаются в улучшении. Кроме того, мы позволяем третьим лицам использовать cookie на нашем веб-сайте, это означает, что наш веб-сайт разрешает сторонним компаниям (третьим лицам) устанавливать свои собственные cookie на ваше устройство, с которого вы посещаете наш веб-сайт.
Мы используем cookies для следующих целей:

- для обеспечения работоспособности и функциональности веб-сайта;
- для улучшения веб-сайта, основываясь на определении ваших предпочтений для предоставления вам необходимой информации;
- в маркетинговых целях.

Cookies позволяют веб-сайту запомнить ваши настройки: язык, размер шрифта, другие личные настройки вида веб-сайта, поэтому вам не придется настраивать веб-сайт при каждом его посещении. Веб-сайт использует cookies для повышения качества работы веб-сайта и удобства его использования посетителями.

Cookies устанавливаются в браузер на вашем устройстве — в большинстве случаев это происходит автоматически. Однако вы можете управлять cookies самостоятельно и (или) удалить их. Раздел ниже, озаглавленный «Как управлять и удалять cookie?», описывает доступные методы управления cookie. Тем не менее, если вы отключите cookie и аналогичные технологии, это может негативно отразиться на работе веб-сайта. В том случае, если вы откажитесь от обработки cookies, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies. Имейте в виду, что отключение или запрет cookie может помешать вам использовать наш веб-сайт с максимальной эффективностью.

2. Какого рода cookie мы используем?

Мы используем несколько типов cookies — сеансовые и постоянные. Эти cookies не собирают личную информацию.

• **Сеансовые cookies (session cookies)** — это временные файлы, которые создаются веб-сайтом для хранения информации о вашем текущем сеансе и сохраняются только тогда, когда ваш браузер открыт, и автоматически удаляются при закрытии браузера. Обычно сеансовые cookies удаляются после того, как вы закрываете окно веб-сайта. Сеансовые cookies позволяют помнить информацию о вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
• **Постоянные cookies (persistent cookies)** — это файлы, которые сохраняются на вашем устройстве в течение определённого времени, даже после закрытия браузера. Постоянные cookies создаются при посещении вами нашего веб-сайта и хранятся на вашем устройстве до тех пор, пока вы не удалите их или пока не истечет их срок действия. Такие cookies позволяют идентифицировать вас как уникального пользователя при

возвращении на наш веб-сайт и помогают вспомнить информацию о вас и ранее совершенных вами действиях.

Ниже приведен список различных групп cookie, которые мы используем на нашем веб-сайте.

Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies)
Эти cookie необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных cookies минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта. Обычно они устанавливаются только в ответ на ваши действия, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих cookies, но тогда некоторые части веб-сайта не будут работать. Эти cookies не хранят никакой личной информации. Строго необходимые cookies не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта. Их основная цель — обеспечение возможности использования веб-сайта так, как вы этого ожидаете. Поскольку строго необходимые cookies являются критически важными для работы веб-сайта, они не подлежат отключению, если только вы не решите полностью отказаться от использования веб-сайта.

Cookies производительности (performance cookies)
Эти cookie собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом, как работает наш веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего веб-сайта. Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по веб-сайту. Cookies производительности собирают анонимные данные. Если вы не разрешите использование этих cookie, мы не будем знать, когда вы посещали наш веб-сайт, и не сможем отслеживать его работу. По желанию вы можете отключить cookies производительности на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Функциональные cookies (functional cookies)
Эти cookie позволяют веб-сайту запоминать ваш выбор и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции. Они могут быть установлены нами или третьими лицами, чьи услуги мы добавили на веб-сайт. Если вы не разрешите использование этих cookies, некоторые или все эти службы могут работать некорректно. По желанию вы можете отключить функциональные cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies)
Эти cookie используются для отслеживания ваших действий на веб-сайте и за его пределами, они собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом. Эти данные помогают нам понять, как вы используете веб-сайт, и выявить области, требующие улучшения, с целью предоставления более релевантной и персонализированной рекламы, чтобы сделать рекламные сообщения более актуальными для вас. Эти cookie помогают третьим лицам понять ваши интересы и показывать ту рекламу, которая может быть более интересной и полезной. Целевые и аналитические cookie могут быть установлены через наш веб-сайт нами или третьими лицами. Они могут использоваться для создания профиля ваших интересов и показа соответствующей рекламы на нашем веб-сайте или на других сайтах. Они не хранят непосредственно личную информацию, а основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. По желанию вы можете отключить целевые и аналитические cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

На нашем веб-сайте используются cookies создаваемые веб-сайтом, а также cookies сторонних

компаний — третьих лиц, которые позволяют анализировать активность посетителей веб-сайта и улучшать его работу. Третьи лица получают данные на анонимной основе и не собирают сведения о вашей личности и не идентифицируют вас как физическое лицо. Полученные сведения могут быть использованы в целях улучшения работы веб-сайта и его разделов.

Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже).

Cookie	**Третье лицо**	**Правовые документы в отношении данных**
amoCRM	АО «Амоцрм»	https://www.amocrm.ru/confidence/
Beget	ООО «Бегет»	https://beget.com/ru/personal-data-apps https://beget.com/ru/cookie-policy
Bitrix	ООО «1С-Битрикс»	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php
CallTouch	ООО «Колтач Солюшнс»	https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf https://www.calltouch.ru/upload/documents/cookie-policy.pdf
CoMagic	ООО «НОВОСИСТЕМ»	https://main.comagic.ru/privacy_policy/
Hotbot	ООО «ХотЛабс»	https://hotbot.ai/privacy_policy https://hotbot.ai/cookies_policy_en
Mail	ООО «ВК»	https://help.mail.ru/legal/terms/myTarget/privacy
Roistat	ООО «Бизнес-аналитика»	https://roistat.com/ru/privacy
TalkMe	ООО "Софит"	https://talk-me.ru/policy2
TL	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
vk	ООО «Вконтакте»	https://vk.com/data_protection?section=rules
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

3. Как управлять и удалять cookie?

На нашем веб-сайте представлен инструмент для управления cookie. Это реализовано через баннер согласия на использование cookie (cookie consent banner), который появляется при первом посещении сайта. Вы можете:

- Принять все cookies.
- Принять необходимые cookies.
- Настроить параметры, выбрав, какие категории cookies вы хотите разрешить.

Вы можете отключить сохранение и использование cookies на своем устройстве или удалить уже сохраненные cookies в настройках вашего браузера. Если вы откажетесь от обработки cookies, наш веб-сайт будет использовать только строго необходимые cookies (strictly necessary cookies).

Для получения дополнительной информации о cookies, включая инструкции по управлению и удалению cookies на вашем устройстве, вы можете посетить сайт AboutCookies.org. Этот ресурс предоставляет подробные объяснения о том, что такое cookies, как они используются, и как вы можете настроить свои предпочтения в различных браузерах.

4. Обновление Политики

Мы можем изменять данную Политику в любое время. Все изменения будут опубликованы на этой странице, и вступают в силу с момента их размещения. Это краткое описание текущего использования cookies. Если мы изменим их использование, мы обновим Политику без дополнительного уведомления. Продолжая использовать наш веб-сайт после изменений, вы соглашаетесь с обновленной Политикой.

5. Контактная информация

Если у вас появились предложения или вопросы по Политике в отношении обработки cookies, пишите по электронной почте hotel@citystar.perm.ru